Wichtige Information zu Ihrem Kabel-Anschluss

Umbelegung von TV-Frequenzen am 23.11.2023

Liebe Bewohner:innen,

wir entwickeln unser Kabelnetz ständig weiter und machen es fit für die Zukunft. Denn der Bedarf an hoher Geschwindigkeit und Konnektivität steigt. Daher nehmen wir Änderungen am Frequenzspektrum vor. Für Sie bedeutet das: Wir steigern die Leistungsfähigkeit unseres Netzes für TV, Telefonie und Internet. So ermöglichen wir maximale Datenübertragungsraten. Und können auch zukünftig eines der größten TV-Angebote Deutschlands anbieten – mit mehr als 150 TV-Sendern, 60 Mediatheken, 350 Radiosendern und ein riesiges Video-on-Demand-Angebot.

Die Umstellung findet am 23.11.2023 in der Zeit von 0 bis 5 Uhr statt.

Bitte nicht entfernen!
Auch Ihre Nachbarn möchten sich informieren.

Ihre Vorteile:

- TV-Programme in brillanter Bild- und Tonqualität
- Große HD-Sender-Vielfalt
- Zugang zu gigaschnellem Internet im Breitband-Ausbaugebiet

Was bei der Umbelegung der Frequenzen passiert

Die TV-Sender bekommen neue Frequenzen. Ihre TV-Box (Receiver) macht dann automatisch einen Sendersuchlauf. Im besten Fall bekommen Sie das nicht mit, da wir nachts umstellen. Stellen Sie bitte nur sicher, dass der TV-Receiver ans Stromnetz angeschlossen ist. Hat der Sendersuchlauf nicht automatisch funktioniert, starten Sie ihn bitte manuell.

Weitere Infos finden Sie auf **vodafone.de/umschalten**.

Fragen beantworten wir unter der kostenlosen Service-Hotline **0800 107 08 30.** Oder wenden Sie sich direkt an Ihren Vodafone-Shop oder Fachhändler.

Freundliche Grüße
Ihr Vodafone-Team

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand: September 2022

Anbieter in NRW, BW und HE: Vodafone West GmbH · Ferdinand-Braun-Platz 1 · 40549 Düsseldorf
Anbieter in allen übrigen Bundesländern: Vodafone Deutschland GmbH · Betastr. 6–8 · 85774 Unterföhring

Together we can